



Закон США об американцах-инвалидах в действии

Сила Соединенных Штатов заключается в способности развивать таланты, умения и потенциал всех своих граждан. Согласно отчету Бюро переписи населения США за 2012 год, примерно один из пяти американцев является инвалидом в результате физических или психических нарушений. Закон об американцах-инвалидах (ADA) предоставляет возможность этой категории населения принимать участие в бизнесе и торговле, в политике, искусстве и общественной жизни США.

Принятый в 1990 году Закон об инвалидах разрушил барьеры, обеспечив равный доступ и равные возможности для инвалидов. Закон об инвалидах способствовал внедрению инноваций, улучшению показателей продуктивности, открытию новых рынков и созданию общества с равными возможностями для всех американцев.

Скептицизм на начальном этапе

Тем не менее многие предприятия, местные органы управления и другие организации США выражали опасения по поводу введения Закона. Например, многие владельцы предприятий были обеспокоены тем, как наем инвалидов может сказаться на эксплуатационных расходах, качестве товаров и продуктивности. За последние 22 года некоторые опасения подтвердились, поэтому были введены налоговые льготы и осуществлен пересмотр законодательства. Другие опасения оказались напрасными.

Опасения и действительность

Опасение: наем инвалидов отрицательно скажется на продуктивности и рабочем процессе.



Рефьюджио Воллс с удовольствием качается на качелях для людей в инвалидных колясках в «Стране чудес Морган» — тематическом парке, посвященном инвалидам в Сан-Антонио (штат Техас). AP Photo/Eric Gay

Действительность: Закон об инвалидах не обязывает работодателей нанимать некомпетентный персонал. Кандидаты, не обладающие навыками, опытом или образованием, а также неспособные выполнять основные должностные обязанности, не могут считаться компетентными и не попадают под действие Закона об инвалидах.

Хотя Закон об инвалидах не обязывает нанимать некомпетентных соискателей, наем квалифицированных работников с инвалидностью доказал свою эффективность для бизнеса. Инвалиды привносят нечто новое в видение работы, в том числе, более глубокое понимание нужд других людей с инвалидностью, которое способствует развитию новых технологий, товаров и услуг. Слабослышащие люди, например, первыми начали использовать SMS-сообщения задолго до того, как те стали средством коммуникации среди пользователей мобильных телефонов.

Нанимая инвалидов, предприятие привлекает новые сегменты рынка не только благодаря инновациям, но также благодаря своей

разносторонности. Согласно опросу потребителей в 2006 году, 87 % потребителей в США предпочитают покупать продукцию предприятий, которые нанимают инвалидов.

Для дальнейшего стимулирования найма инвалидов Налоговое управление США (IRS) предлагает работодателям налоговые льготы в размере до 2400 долларов ежегодно за каждого квалифицированного рабочего.

Опасение: оборудование рабочего места для инвалида окажется дорогостоящим.

Сара и Бекки Метц переходят по деревянному мосту, приспособленному для передвижения людей в инвалидных колясках, в Кэмп Эрроухед в Барбурсвиле (штат Западная Вирджиния). West Virginia. AP Photo/The Herald-Dispatch/Mark Webb



ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ: ЧТО ГАРАНТИРУЕТ ЗАКОН ОБ ИНВАЛИДАХ

Закон об инвалидах состоит из пяти частей и предусматривает следующее:

не допускает со стороны работодателя дискриминации против квалифицированного работника с инвалидностью;

обязывает правительства штатов и местные органы управления обеспечивать равный доступ к общественным программам и услугам, таким как общественный транспорт;

обеспечивает равноправное пользование товарами, услугами и удобствами в общественных местах, таких как рестораны, отели и театры;

обязывает телекоммуникационные компании предоставлять функционально равные услуги инвалидам, например, ввод субтитров для слабослышащих людей.

делает незаконным принятие мер против людей, которые пользуются своими правами или помогают другим пользоваться правами по закону.

Мэри Лу Грин объясняет Джейсону Баррету с физическими ограничениями, как пользоваться новыми машинами для подсчета голосов (штат Мэриленд). AP Photo/Timothy Jacobsen



Действительность: большинству инвалидов не требуется специальное оборудование. Согласно исследованию американской Организации по оснащению рабочих мест, 57 % приспособлений предоставляются компании бесплатно, а остальные стоят около 500 долларов. Налоговое управление США также предоставляет ежегодные льготы в размере 5000 долларов для мелких предприятий с целью обеспечения инвалидов необходимыми удобствами: пандусом вместо ступеней или новыми приспособлениями, такими как программы для чтения с экрана.

Работодатели в США получили и другие привилегии в результате принятия Закона об инвалидах. Исследование Организации по оснащению рабочих мест также показало, что предоставление необходимых удобств способствует сохранению ценных работников, повышению продуктивности, а также покрытию расходов на обучение новых сотрудников. Работодатели также указали на поднятие морального духа и повышение работоспособности.

Например, в результате найма инвалидов, компания по производству снеков в Северной Каролине смогла повысить продуктивность от 70 % до 95 %. Снизилась текучка кадров, а также время отсутствия на рабочем месте.

Опасение: обслуживание инвалидов отрицательно повлияет на бизнес.

Действительность: создание условий для работников-инвалидов и покупателей-инвалидов позитивно влияет на бизнес. Согласно данным Департамента занятости инвалидов при Министерстве труда США, инвалиды представляют третий по величине сегмент рынка труда. Обслуживание 54 миллионов американцев-инвалидов предоставляет предприятиям доступ к дополнительным доходам от покупателей в размере более 200 млрд. долларов.

Например, крупнейшая сеть отелей США отметила повышение прибыли сети на 260 % после того, как отели стали предлагать комнаты, обустроенные в соответствии с Законом об инвалидах, а персонал был обучен обслуживанию инвалидов.